

# Wettelijke bepalingen

## Avalon BV

**Vestigingseenheid:** Nr. VE: 2.226.110.210

**Maatschappelijke zetel:** Ondernemingsnr.: BE 0823.538.413

**Adres:** Liersesteenweg 146, 2220 Heist-op-den-Berg

**Contact: Telefoonnummer:** (015)25.39.89

**E-mailadres:** balie@dap-avalon.be

**Website :** www.dap-avalon.be

**Facebook :** zie link op de website

**Beroepsverzekering bij:** Baloise – Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen; België

## Onderworpen aan de volgende toezichhoudende autoriteiten:

- **Ingeschreven bij de Orde der Dierenartsen** [www.ordederdierenartsen.be](http://www.ordederdierenartsen.be)  
Nederlandstalige Gewestelijke Raad, Driekoningenplein 12, 9820 Merelbeke,  
T: +32 (0)9 225.58.18, [info@ordederdierenartsen.be](mailto:info@ordederdierenartsen.be)  
Onderworpen aan de **Code der Plichtenleer**, die beschikbaar is via  
[www.ordederdierenartsen.be](http://www.ordederdierenartsen.be)
- **Erkenning: FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu - Dier, Plant en Voeding**  
Galileelaan 5/02, 1210 Brussel, T: +32 (0)2 524 97 97, [apf.vetserv@health.fgov.be](mailto:apf.vetserv@health.fgov.be)
- **Vergunning voor radiografie: (FANC) Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle**,  
Markiesstraat 1 bus 6A, 1000 Brussel,  
T: +32 (0)2 289 21 11, [meldpunt@fanc.fgov.be](mailto:meldpunt@fanc.fgov.be)
- **Vergunning geneesmiddelendepot: (FAGG) Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten**,  
Galileelaan 5/03, 1210 Brussel, T: +32 (0)2 528 40 00, [welcome@fagg.be](mailto:welcome@fagg.be)

## Lijst van dierenartsen die werkzaam zijn bij Avalon

**Van Loo An, Dierenarts** sinds 2001, diploma uitgereikt in België

**Ordnummer:** 3619

**Vestigingseenheid - Nr. VE:** 2.226.110.210

**Maatschappelijke zetel:** Avalon BV

**Ondernemingsnr.:** BE 0823.538.413 **Adres:** Liersesteenweg 146, 2220 Heist-op-den-Berg

**Telefoonnummer:** (015) 25.39.89 **E-mailadres:** an@dap-avalon.be

**Beroepsverzekering bij:** Baloise – Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen; België

---

**Van genechten Anouk, Dierenarts** sinds 2024, diploma uitgereikt in België

**Ordnummer:** 7187

**Vestigingseenheid - Nr. VE:** 2.361.737.192

**Maatschappelijke zetel:** Van genechten Anouk, eenmanszaak

**Ondernemingsnr.:** BE 1011.712.374 **Adres:** Vijverstraat 24, 2260 Westerlo

**Telefoonnummer:** (015) 25.39.89 **E-mailadres:** anouk@dap-avalon.be

**Beroepsverzekering bij:** AXA Belgium – Troonplein 1, 1000 Brussel; België

# Algemene voorwaarden

## Honoraria & Tarieven

- In onze wachtzaal is een **tarievenlijst** beschikbaar met de meest gangbare honoraria. Prijsweergaven zijn in euro en inclusief btw en wettelijke taksen, tenzij expliciet anders vermeld.
- De klant kan steeds een **raming** van behandelingskosten aanvragen. Dergelijke ramingen zijn indicatieve schattingen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Eventuele meerkosten omwille van bijkomende onderzoekshandelingen en beeldvorming, complicaties of aangepaste behandelingen zijn nooit vervat in een kostenraming en blijven steeds voor rekening van de klant.
- Wij behouden ons het recht om al dan niet een **voorschot** te vragen en de grootteorde daarvan naar eigen goeddunken te bepalen vóór aanvang van de behandeling.

## Betalingen

- De betaling dient steeds **contant** te worden voldaan vlak na de consultatie of bij afhalen van het dier, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Betalingen zijn mogelijk via cash, bancontact of Payconiq (niet met Visa of Creditcard)
- Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen. Elke betwisting dient kenbaar gemaakt te worden binnen de acht dagen na factuurdatum. Na die datum doet de klant formeel afstand van ieder protest.
- In geval van **niet tijdige betaling** is de klant bovenop de verschuldigde hoofdsom een aanmaningskost verschuldigd ten bedrage van 20 euro en zal, van rechtswege en zonder noodzaak van ingebrekestelling, een verwijlrente van 1% per maand vanaf factuurdatum worden aangerekend op de hoofdsom.  
In geval van **blijvende niet-betaling** zal de factuur doorgegeven worden aan een incassobureau. De incassokosten komen voor rekening van de klant. Alsdan zal een schadeloosstelling van 15% met een minimum van 50,00 euro in rekening gebracht worden. Bij uitblijven van een minnelijke regeling kan er eveneens tot een gerechtelijke procedure overgegaan worden. De eventuele bijkomende gerechtskosten en kosten voor juridische bijstand zullen bij veroordeling volledig ten laste komen van de klant.

## Afspraken en Annulaties

- **Consultaties** bij de dierenarts gebeuren steeds na afspraak. Afspraken kunnen telefonisch of via de online-agenda ingepland worden.
- **Afhalen** van voeding of medicatie kunnen gebeuren tijdens de openingsuren van de praktijk zoals gecommuniceerd op onze website. Medicatie wordt alleen meegegeven voor dieren die bij ons onder behandeling zijn, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de behandelende collega-dierenarts.
- **Annulatie** van afspraken kan kosteloos tot 12 uur op voorhand. Binnen de 12 uur kan een kost ten bedrage van 50,00 euro per gereserveerd uur in rekening gebracht worden.
- Voor **spoedgevallen** buiten onze openingsuren werken wij samen met buurtcollega's om permanentie te kunnen voorzien. U neemt contact op met onze praktijk en wordt desgevallend doorverwezen naar een dienstdoende collega.